

Nota de premsa**12 de novembre de 2012****El Síndic insta a adoptar nous criteris per a les notificacions administratives, especialment les de trànsit, per evitar la indefensió de les persones afectades**

El Síndic s'ha adreçat a l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, al Servei Català de Trànsit i als organismes de recaptació tributària de les diputacions catalanes per recomanar-los que adoptin un seguit de criteris que, en cas que fossin acceptats, evitarien la indefensió que perceben els ciutadans en considerar vulnerats els seus drets per manca de notificació de denúncies i sancions administratives.

Les queixes rebudes pel Síndic de Greuges per possibles defectes de notificacions, especialment en procediments sancionadors en matèria de trànsit, són reiterades i nombroses.

La problemàtica i les denúncies al voltant de les notificacions no són noves, i els supòsits que es presenten són, en essència, idèntics any rere any: intents de notificació a adreces incorrectes, intents de notificació amb resultat de desconegut o d'absent, o casos en què les persones interessades neguen que se'ls hagi deixat avís a la bústia dels intents de notificació. El resultat, com recullen les queixes rebudes al Síndic, és sempre el mateix: impedeix a les persones interessades tenir coneixement de l'acte administratiu i, en conseqüència, exercir el seu dret de defensa.

La major part de les queixes rebudes tenen el mateix desenllaç: les persones manifesten que el primer coneixement que tenen de la sanció és quan reben la provisió de constreyniment, és a dir, un cop iniciada la via executiva. De tot això, se'n desprèn una altra evidència: de ben poca cosa serveix a la persona interessada la publicació edictal de la notificació. Els particulars no tenen l'hàbit de lectura o bé desconeixen l'existència d'aquestes publicacions (diaris i butlletins oficials) i, de fet, esdevenen coneixedors de la sanció quan aquesta, com diem, està en via executiva.

En els últims anys el Síndic ha constatat a bastament que l'Administració utilitza la notificació edictal com a *modus operandi* habitual després dels intents fallits de notificació personal.

És precisament per això que el Síndic recomana a totes les administracions que esmercin esforços per garantir que les notificacions es practiquin personalment, exhaurint tots els mitjans que permet la llei, de manera que es redueixin, a les mínimes indispensables, les publicacions edictals en els diaris i butlletins oficials, ja que aquestes són, a la pràctica i en la majoria de casos, inútils en l'objectiu que persegueixen d'informar a l'interessat.

La notificació és un tràmit essencial en la gestió administrativa i, de la pràctica d'aquest tràmit, en depèn l'eficàcia dels actes que afecten drets i interessos legítims dels ciutadans. En matèria sancionadora el rigor formal de les notificacions ha de ser encara més acurat.

Amb la voluntat de contribuir a aquest objectiu, el Síndic fa les següents consideracions i recomanacions a les administracions, organismes i institucions afectades:

1. Notificar personalment l'acte o la resolució al domicili real de la persona interessada, quan té possibilitats efectives de conèixer-lo. Accedir a les dades del padró actualitzades quan aquesta informació estigui disponible. En qualsevol cas, exhaurir les possibilitats de notificació personal abans de recórrer a l'edictal, tenint molt present, en aquest cas, les pràctiques suggerides en els punts següents.

2. Garantir i verificar que qui practica les notificacions ho fa d'acord amb la forma i les regles establertes legalment i jurisprudencial.

2.1 En aquest sentit, cal recordar que, d'acord amb el Reglament que regula la prestació dels serveis postals, per lliurar una notificació en bústia no és obligatori que hi figuri el nom i els cognoms de la persona resident a l'habitatge. Legalment n'hi ha prou que hi consti el pis i la porta per lliurar la correspondència.

2.2 Si des del vessant de protecció de dades de caràcter personal es permet l'ús de bústies comunitàries, amb més motiu, s'ha d'acceptar que la notificació d'un acte administratiu es pugui deixar a la bústia.

2.3 En qualsevol cas, el fet de deixar en una bústia un avís de recepció en què consti el nom i els cognoms de la persona a la qual s'ha intentat efectuar la notificació i les dades consignades en el paràgraf anterior no aporten cap informació sobre el contingut de l'acte que s'ha de notificar.

3. Exigir a Correus o a l'entitat postal privada que practica les notificacions responsabilitats per la notificació postal defectuosa. En el cas d'empreses privades, establir protocols i instruments de control sobre la pràctica de les notificacions.

4. A instància de l'administració corresponent, instar a l'operador del servei postal universal que incorpori a l'expedient el certificat acreditatiu de les circumstàncies de la pràctica de la notificació, en els supòsits en què la persona interessada denunciï irregularitats en la notificació.

5. Promoure l'ús de la notificació electrònica Direcció Electrònica Viària, (DEV), que consisteix en un sistema de notificació electrònica específic en matèria de trànsit, amb fórmules de cooperació, si escau, a totes les administracions catalanes amb competències en matèria de trànsit.

6. Promoure la notificació electrònica com a millor garantia dels drets de la persona interessada vinculats al coneixement de la denúncia o la sanció: facilitar el coneixement dels actes del procediment sancionador és facilitar el dret de defensa i el pagament bonificat en els termes establerts.

7 Promoure l'adhesió voluntària a la DEV de les persones físiques, com a mitjà per afavorir l'eficàcia de l'acció notificadora i la reducció dels costos associats a la notificació postal.

8. Proposar la regulació de l'opció d'excloure 30 dies l'any de les dates en què es pot practicar la notificació electrònica en matèria de trànsit, en els termes similars als establerts en l'àmbit tributari, per evitar que els terminis que assisteixen als receptors de les notificacions electròniques quedin afectats negativament pels períodes de vacances